

# 90일 보안 계획: 2020년 7월 1일자 핵심 업데이트

2020년 4월 1일, 저희는 보안 및 개인정보 보호를 위한 개선 사항을 다수 확보할 것을 약속했습니다. 이 날 발표한 90일 프로그램을 통해 Zoom은 기업의 DNA 속에 보안 및 개인정보 보호를 새기기 위한 7가지 약속에 다시금 초점을 맞추었습니다. 다음은 이러한 약속에 대한 상태 업데이트입니다.

## #1: 4월 1일부터 다른 기능에 관한 업무는 중단하고 Zoom에서 가장 중요하게 생각하는 신뢰, 안전성, 개인정보 보호 문제에 집중하도록 엔지니어링 인력 전원을 전환하겠습니다.

**상태:** 저희는 개인정보 보호, 안전, 보안과 관련이 없는 모든 기능을 90일간 동결했습니다. Zoom은 고급 암호화 표준 256 GCM 암호화를 특징으로 하는 [Zoom 5.0](#), 보안 아이콘, “사용자 신고” 기능을 릴리스하였으며 미팅의 기본값 설정을 변경하고(기본값으로 암호 및 대기실 기능 활성화) Zoom Chat 컨트롤을 강화하는 등의 노력을 기울였습니다. 또한 [Keybase를 인수하였으며](#), 모든 유료/무료 사용자를 대상으로 엔드투엔드 암호화를 구축했습니다. 또한 지리 기반의 [사용자 지정 데이터 라우팅](#)도 제공하기 시작했습니다.

## #2: 모든 새로운 사용 사례의 보안 및 개인 정보보호를 이해하고 지킬 수 있도록 타사 전문가 및 사용자 대표와 함께 종합적인 검토를 실시하겠습니다.

**상태:** 저희는 제3자 전문가 그룹과 협업하며 Zoom의 제품, 관행 및 정책을 검토하고 개선했습니다. 이 과정에 CISO 자문 위원회, Lea Kissner, Alex Stamos, Luta Security, Bishop Fox, Trail of Bits, NCC Group, Praetorian, CrowdStrike, Center for Democracy and Technology 및 개인정보 보호, 안전, 포용 부문의 기타 조직이 참여했습니다.

## #3: 데이터와 녹화 및 콘텐츠 요청과 관련된 정보를 상세히 설명하는 투명성 보고서를 준비하겠습니다.

**상태:** Zoom에 전달된 데이터, 녹화, 콘텐츠 제공 요청과 관련한 상세한 정보를 제공하는 투명성 보고서의 프레임워크와 접근법을 정의함에 있어 상당한 진전을 이루었습니다. 저희는 첫 보고서에 올해 하반기에 발표할 회계연도 2분기 데이터를 제공할 날을 기다리고 있습니다. 한편, 최근 [정부 요청 가이드](#)를 릴리스했으며 개인정보 보호 정책도 업데이트하여 이해하기 쉽도록 하였습니다. 이러한 문서는 [zoom.com/privacy-and-legal](https://zoom.com/privacy-and-legal)에서 찾아보실 수 있습니다.

## #4: 현재의 버그 바운티 프로그램을 강화하겠습니다.

**상태:** 센트럴 버그 리포지토리를 개발하고 관련 워크플로 프로세스를 구축했습니다. 이 리포지토리는 Praetorian을 통해 구분된 HackerOne, Bugcrowd, [security@zoom.us](mailto:security@zoom.us)(후자의 경우 NDA 필요 없음)로부터 취약성을 수집합니다. 저희는 일일 미팅을 통해 지속적인 검토 프로세스를 구축했으며 보안 연구자 및 제3자 평가자와의 협력을 개선했습니다. 또한 취약성 및 버그 바운티 총괄과 다수의 애플리케이션 보안 엔지니어를 추가로 채용하였으며 더 많은 보안 엔지니어를 채용하는 과정 중에 있습니다. 이 모두는 취약성 처리를 전담할 것입니다.

**#5: 보안 및 개인정보 보호 모범 사례에 대한 지속적 대화를 지원하기 위해 업계를 대표하는 CISO와 협력하여 CISO 위원회를 운영하겠습니다.**

**상태:** 여러 업종의 CISO 36명으로 구성된 CISO 위원회를 개시했습니다. 글로벌 CIO 대리 Gary Sorrentino가 이끄는 이 위원회에는 SentinelOne, 애리조나 주립대학, HSBC, Sanofi 등이 참여했습니다. CISO 위원회는 지난 3개월간 네 차례 만남을 가졌으며 지역 데이터 센터 선택, 암호화, 미팅 인증 및 핵심적인 암호 기능과 같은 중요한 사항에 조언을 제공했습니다.

**#6: 문제를 더욱 깊이 파악하고 해결하기 위해 일련의 동시 화이트박스 침투 시험을 실시하겠습니다.**

**상태:** Zoom은 Trail of Bits, NCC Group, Bishop Fox 등 여러 회사와 함께 Zoom 플랫폼을 전체적으로 검토했습니다. 이들의 작업 범위는 Zoom의 프로덕션 환경, 핵심 웹 애플리케이션 및 기업 네트워크, 일반 클라이언트용 퍼블릭 API를 포함합니다.

**#7: 개인정보 보호와 보안 업데이트 사항을 커뮤니티에 알리는 주간 수요 웹 세미나를 개최하겠습니다.**

**상태:** 4월 1일 이후 매주 수요일에 총 13회의 웹 세미나를 개최했으며 여러 임원과 컨설턴트가 참여하여 참석자의 라이브 질문에 답했습니다.

**기타 핵심 업데이트:**

- 4월 1일 이후 다음과 같이 핵심 경영진 명단에 추가/변경이 있었습니다.
  - [Velchamy Sankarlingham](#), 제품 및 엔지니어링 부문 사장
  - [Jason Lee](#), 최고 정보 보안 책임자
  - [Damien Hooper-Campbell](#), 최고 다양성 책임자
  - [H.R. McMaster](#), Zoom 이사회 참여
  - [Josh Kallmer](#), 공공 정책 및 정부 관계 부문 글로벌 총괄
  - 취약성 및 버그 바운티 총괄, 7월 13일 발효
  - Andy Grant, 공격적 보안 총괄, 7월 13일 발효
- **[정부용 Zoom에 Zoom Phone이 추가되었고](#)**, 미국 연방 위험 및 인증 관리 프로그램(FedRAMP)의 승인 이미 취득
- 저희는 미국 기반 엔지니어링팀을 크게 확대하여 애리조나주 피닉스, 펜실베이니아주 피츠버그에 위치한 **[새 오피스](#)**의 더 많은 활용을 지원하고자 합니다.